

ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ.

Потребитель, обладая подарочным сертификатом, имеет право приобретения товаров и услуг на сумму, указанную в подарочном сертификате.



Обращаем внимание!

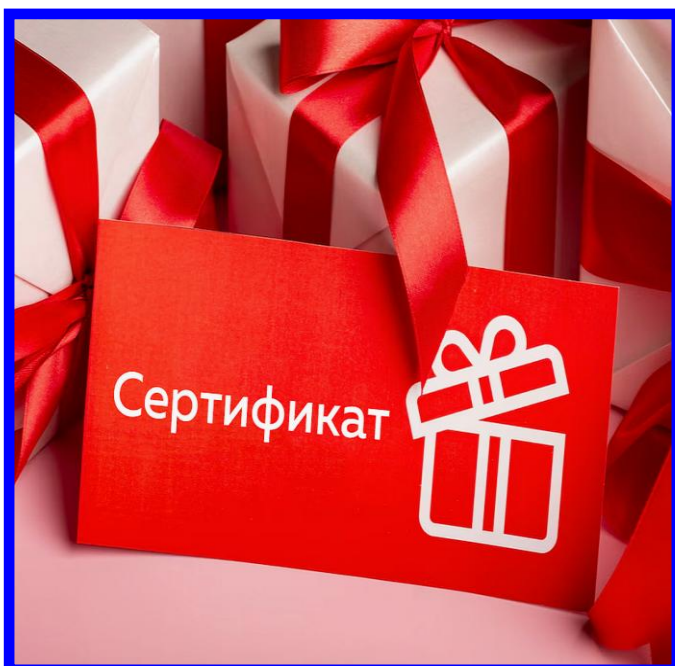
Если стоимость товара больше номинальной стоимости, предъявитель сертификата оплачивает разницу.

Если стоимость товара меньше номинала, остаток может быть использован для получения других товаров.



Обращаем внимание!

Предъявлять требование о возврате денежных средств за подарочный сертификат вправе не только покупатель, но и лицо, которому подарочный сертификат был подарен; Условия договора о том, что подарочный сертификат не подлежит возврату, является недопустимым условием, ущемляющим права потребителей.



СЛАДКИЕ ПОДАРКИ



Обязательная маркировка (на русском языке):

- данные о массе нетто и составе;
- знак обращения на рынке Таможенного союза — ЕАС;
- информация о предприятии-фасовщике;
- сведения о средней пищевой ценности 100 г;
- сведения о наличии ГМО в пищевой продукции;
- рекомендации или ограничения по использованию, если товар может причинить вред здоровью потребителей;
- дата фасовки; - срок годности;
- условия хранения, в том числе после вскрытия упаковки.

Упаковка должна быть целой, иметь пиктограмму (рюмка с вилок) - это значит, что упаковка предназначена для контакта с продуктами



Если внутри подарка вместе с кондитерскими изделиями находится игрушка, то она должна иметь собственную упаковку и маркировку.

Важно знать! Сладкие новогодние подарки подлежат возврату или замене в случае, если оказались некачественными.



ВОЗВРАТ НОВОГОДНИХ ПОДАРКОВ

Как вернуть товар надлежащего качества?

Потребитель имеет право обменять товар надлежащего качества в течение четырнадцати дней с момента покупки, а если нет товара для обмена, потребовать денежные средства, если товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру, либо комплектации.

Важно знать! Данное право возникает у потребителя, даже если он приобрел товар на распродаже, по акции, со скидками.



Возвращать товар необходимо без следов эксплуатации (не был в употреблении), со всеми ярлычками, этикетками, неповрежденной упаковкой.

При указании причины возврата - «товар не понравился», «не понадобился», продавец будет вправе Вам отказать.

Существует перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену, если они надлежащего качества. В данный перечень входят: мобильные телефоны, планшеты, компьютеры, бытовая техника, электроинструмент, часы, ювелирные изделия, книги, парфюмерно-косметические товары и др.



ВОЗВРАТ НОВОГОДНИХ ПОДАРКОВ

Как вернуть товар ненадлежащего качества?

Право потребителя на возврат товара ненадлежащего качества гарантировано ст.18 Закона «О защите прав потребителей». Главное условие для возврата некачественного товара - наличие заводского брака, и вы не имели к возникшему недостатку никакого отношения, то есть, Вы не нарушали правил эксплуатации товара и товар не подвергался механическому воздействию.



Вы вправе предъявить требование замены товара. Замена товара должна быть осуществлена продавцом в течение 7 дней, со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом - в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования.

Если Вы считаете, что с обнаруженным недостатком товар вполне можно использовать, Вы можете потребовать соразмерного уменьшения покупной цены (скидки). Размер скидки законом не определен, устанавливается по договоренности с продавцом. Срок выполнения данного требования - 10 дней со дня предъявления.

ВОЗВРАТ НОВОГОДНИХ ПОДАРКОВ

Как вернуть товар ненадлежащего качества?

Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. Деньги за товар должны вернуть в течение десяти дней. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.



Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара. Другими словами, потребовать гарантийного ремонта. Провести его должны в срок, не более, чем 45 дней. Если продавец нарушил этот срок, Вы вправе предъявить требование о замене или возврате.

Если продавец выдаст Вам заключение о причинах возникновения недостатка в товаре, с которым Вы категорически не согласны, например - механическое повреждение, Вы вправе требовать проведение независимой экспертизы. Но необходимо учесть, что после окончания гарантийного срока или при его отсутствии, при возникновении спора, экспертиза проводится за счет покупателя.

С Новым Годом!

Радости и процветания,
Исполнения желаний,
Пусть в чудесный Новый год
Волшебство произойдет!

2026

С наилучшими пожеланиями отделение по защите прав потребителей- консультационный центр.