

# ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

## ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ



В сентябре 2018 года вступил в силу Федеральный закон от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Этот закон, призванный защищать права и законные интересы потребителей, устанавливает правовой статус финансового уполномоченного, а также определяет порядок досудебного разрешения споров между потребителями и финансовыми организациями.

Какие споры рассматривает финансовый уполномоченный

- Потребителю была оказана финансовая услуга для личных, семейных, бытовых или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Размер имущественного требования потребителя не должен превышать 500 000 рублей. При этом по договорам ОСАГО, по пенсионным договорам и договорам об обязательном пенсионном страховании – без ограничения



Перечень основных видов финансовых организаций, работающих с потребителями финансовых услуг.

- страховые организации, в том числе иностранные (кроме страховых организаций, осуществляющих исключительно обязательное медицинское страхование);
- микрофинансовые организации;
- кредитные потребительские кооперативы;
- ломбарды;
- кредитные организации;
- негосударственные пенсионные фонды.

# ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ

## ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ

Обращение финансовому уполномоченному можно направить в письменной или электронной форме, составив его на русском языке. Требования к оформлению обращения установлены в ст.17 ФЗ от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

Обращение может быть направлено, в частности, по почте, через МФЦ, заключивший соглашение о взаимодействии со службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного.

Обращение в электронной форме можно направить, в частности, через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или Единый портал госуслуг.



Финансовый уполномоченный, в течение трех рабочих дней с момента получения обращения, обязуется уведомить потребителя о принятии обращения к рассмотрению или о решении отказать в его приеме, делая это как в письменной, так и в электронной форме. Отказ должен быть тщательно обоснован. Уполномоченный имеет право направить финансовой организации свои предложения по урегулированию спора. По итогам рассмотрения обращения финансовый уполномоченный может вынести решение о полном или частичном удовлетворении запроса, либо отказать в его удовлетворении. Это решение вступает в силу по истечении десяти рабочих дней от даты его подписания.

ПОДАЙТЕ ОБРАЩЕНИЕ  
ФИНАНСОВОМУ  
УПОЛНОМОЧЕННОМУ



Согласно общему правилу, решение по обращению должно быть принято в течение 15 рабочих дней, начиная со дня, следующего за поступлением обращения финансовому уполномоченному

# ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

## ОТКАЗ ОТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

**ВАЖНО!** Законом о защите прав потребителей установлено, что к недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся условия, которые принуждают потребителя к покупке дополнительных товаров, работ или услуг вместе с основными товарами, работами или услугами, а также предусматривают обязательное заключение других договоров, если это не предусмотрено законом.

К дополнительным услугам можно отнести такие услуги как:

- смс-информирование;
- личное страхование
- юридические услуги
- помощь на дорогах



### Обращаем внимание!

В случае Отказа Банком или МФО вернуть денежные средства за дополнительные услуги необходимо обратиться за защитой своих прав к финансовому уполномоченному, в Банк РФ, и в суд за защитой своих прав.

Однако с 21 января 2024 года вступили в силу изменения в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)». Данные изменения установили обязанность банка или микрофинансовой организации (МФО) предоставить потребителю возможность отказаться от дополнительных услуг в течение 30 дней

# ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

## Добровольное страхование гражданской ответственности (ДСАГО).



Для полисов ОСАГО установлен размер страховой суммы, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая (независимо от их числа в течение срока действия договора обязательного страхования) обязуется возместить потерпевшим причиненный вред. Предельный размер страховой суммы по соответствующему виду причиненного вреда: 500 тысяч рублей - за причинение вреда жизни или здоровью потерпевшего; 400 тысяч рублей - за причинение вреда имуществу потерпевшего.

Таким образом, полис ДСАГО страхует гражданскую ответственность виновника аварии, когда потерпевшему нанесен урон на сумму более 400 тысяч рублей.

**ДСАГО** - это добровольное страхование гражданской ответственности, которое заключается на случай недостаточности суммы страхового возмещения по обязательному страхованию (ОСАГО) для полного возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по обязательному страхованию. Полис ДСАГО действует только вместе с полисом ОСАГО, тем самым дополняя полис обязательного страхования гражданской ответственности.



# ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

## Тарифы ДСАГО и где его можно оформить

Оформить ДСАГО можно в любой страховой компании, и необязательно в той, где оформлялся ОСАГО.

Владелец автотранспортного средства может выбрать любого страховщика с самыми выгодными для себя условиями.



**ВНИМАНИЕ!** Тарифы по ДСАГО устанавливаются страховыми компаниями самостоятельно. По ОСАГО тарифы устанавливаются страховыми компаниями в соответствии с учетом требований, установленных Банком России.

Полис ДСАГО будет действовать до конца срока действия ОСАГО. И даже если ДСАГО был приобретен позже, чем ОСАГО, срок его действия закончится вместе с истечением срока основного полиса.



При наступлении страхового случая пострадавший изначально получает возмещение по ОСАГО и только затем по полису ДСАГО в пределах лимита, который был определен при приобретении полиса ДСАГО. Страховое возмещение по полису ДСАГО может получить только пострадавший, сам виновник выплаты не получает