

В современном мире практически у многих есть автомобиль, а те, кто пока не обладает автомобилем, часто задумываются о его приобретении.

Не секрет, что автомобиль - это дорогостоящая покупка, и не каждый может позволить себе приобрести машину, обременяя собственный бюджет.

При посещении автосалона покупатели часто сталкиваются с предложениями продавцов оформить автомобиль в кредит и дополнительно приобрести различные услуги, такие как расширенные гарантии и дополнительное сервисное обслуживание.

Что же стоит учесть потребителю перед подписанием договора с финансовым учреждением, рассмотрим на конкретном примере.

Потребитель в автосалоне выбрал понравившийся ему автомобиль, поскольку приобрести автомобиль за наличные возможности не было, продавец предложил ему альтернативу - оформить кредит на желаемое авто. На этом этапе возникло условие: для

Автомобили в кредит



получения одобрения кредита необходимо подписать договор дополнительных услуг, а именно договор оказания услуг абонентского

обслуживания консультационного-справочного центра, заключаемый с партнером продавца. Продавец разъяснил необходимость заключения данного договора для одобрения кредита на приобретение автомобиля.

При заключении договора купли-продажи автомобиля с потребителем была

оформлена услуга в рамках абонентского договора путем присоединения к публичной оферте об оказании услуг.

В тот же день покупателем в автосалоне продавца с партнером-банком был заключен кредитный договор под залог транспортного средства, состоящий из суммы на оплату стоимости автотранспортного средства и цены абонентского обслуживания.



Далее покупателю был представлен пакет документов, состоящий из договора купли-продажи автомобиля, кредитного договора и договора на платные услуги.

На следующий день после заключения кредитного договора потребитель изучив детально документы, установил что договор оказания возмездных услуг выдан сроком на 3 года, в течение которого круглосуточно оказываются услуги: справочно-информационная служба 24/7, помощь в поиске принудительного эвакуированного автомобиля, эвакуация (при ДТП или поломке), юридическая консультация, выкуп автомобиля и иные услуги.

Поскольку в услугах, указанных в договоре потребитель не нуждался, он принял решение отказаться от договора.

С учетом того, что какие-либо услуги по указанному договору потребителю не были оказаны, а также отсутствовало намерение ими воспользоваться, он обратился к исполнителю услуги с требованием расторгнуть договор и вернуть уплаченные средства в полном объеме,

однако в удовлетворении требований ему было отказано.

Поясняем, что Законом о защите прав потребителей закреплено право потребителя отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в



любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

При этом обязанность доказать наличие таких расходов и их размер в данном случае возлагается на исполнителя.

Кроме того, в соответствии с положениями Закона о защите прав потребителей, к недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся условия, которые принуждают потребителя к покупке дополнительных товаров, работ или услуг вместе с основными товарами, работами или услугами, а также предусматривают обязательное заключение других договоров, если это не предусмотрено законом.

Разъясняем, что между сторонами был заключен договор оказания услуг, который по своей правовой природе является абонентским договором.

По результату описанной ситуации наглядно видно, что продавец автосалона нарушил права потребителя, принудив его, ссылаясь на положительное решение банка, заключить договор оказания услуг, в которых он по сути не нуждался.

Банк, включив в стоимость кредита сумму, необходимую на оплату дополнительных услуг, на которую также начисляются проценты, значительно увеличил сумму, подлежащую выплате заемщиком банку, что ухудшило финансовое положение заемщика.

Кроме того, организация, заключившая с потребителем договор оказания услуг, нарушила право потребителя на отказ от исполнения договора.

Следует отметить, что в связи с отказом в возврате денежных средств по договору оказания услуг потребитель был вынужден обратиться в суд.

По результатам рассмотрения материалов дела по иску судом было вынесено решение о



взыскании в пользу потребителя уплаченных по договору денежных средств, компенсации морального вреда, а также штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Обращаем Ваше внимание! В случае навязывания дополнительных услуг при покупке автомобиля в автосалоне рекомендуем направить письменную претензию исполнителю услуги с требованием о расторжении договора и возврате денежных средств. В случае, если вопрос не удастся решить мирным путем, следует обратиться в суд для защиты своих прав.

*Информация подготовлена
с использованием СПС Консультант Плюс*

Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилисера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru .
г.Ангарск (обращаться в г.Иркутск)
г.Усолье-Сибирское, ул. Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г.Черемхово, ул. Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; ffbuz-cheremxovo@yandex.ru
г.Саянск (обращаться в г.Иркутск)
п.Залари (обращаться в г.Иркутск)
г.Тулун (обращаться в г.Иркутск)
г.Нижнеудинск, ул. Аллейная, 27а тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru ,
г.Тайшет, ул. Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск, ул. Муханова, 20, тел. 8(395-3) 42-57-50
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru
г.Усть-Кут, ул. Кирова, 91, тел.8(395-65)5-03-78; ffbuz-ukut@yandex.ru
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 15 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Иркутской области»



**Финансовая грамотность:
покупка автомобиля в
кредит без лишних затрат**

**Консультационный центр и пункты
по защите прав потребителей**

**Единый консультационный центр
Роспотребнадзора –
8-800-555-49-43**